

Değerli Müşterimiz;

Aşağıdaki ankete vereceğiniz cevaplar, hizmet kalitemizin artması açısından çok önemlidir. Bu çalışma gizlilik esasları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreci daha etkin yönetebilmemiz için 3 ve altındaki değerlendirmeleriniz için açıklama bölümünü doldurmanızı rica ederiz.

Geri bildiriminiz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Tarih:

Firma Adı:

İlgili Kişi/Unvan:

Memnuniyet Derecesi	(5) Mükemmel, (4) iyi, (3) Orta, (2) Gelişmeli (1) Yetersiz
----------------------------	---

	5	4	3	2	1	Açıklama
1. Laboratuvarın verdiği raporlar/sonuçlar açık ve anlaşılır mıdır?						
2. Laboratuvar sonuçları zamanında çıkıyor mu? Gecikme var mı?						
3. Laboratuvar çalışanlarının yaklaşımı nasıldır?						
4. İşbirliği (Deneylere tanıklık, laboratuvar ziyareti vb.) konularına açıklar mı?						
5. Laboratuvarın iletişim araçları yeterli midir?						
6. Geri bildirim yapmak konusunda sıkıntı yaşıyor musunuz? Süreç karmaşık mı?						